

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, transacties, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook aangeduid (hierna 'Opdracht'), waarbij KNOX IP B.V., opererend onder de handelsnaam LIOC Patents & Trademarks, (hierna 'Opdrachtnemer') zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden voor Opdrachtnemer, alsmede op iedere Opdracht die daarop volgt of aanvullingen die op de Opdracht worden gemaakt. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Andere voorwaarden wijst Opdrachtnemer hierbij nadrukkelijk van de hand.
- 1.3 Indien sprake is van een afwijking van deze algemene voorwaarden door Opdrachtgever, gelden deze voorwaarden slechts ten aanzien van de specifieke Opdracht waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdracht opgenomen voorwaarden.
- 1.5 Indien één of meer bepalingen uit de Opdracht of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijken, worden zij vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. De overige bepalingen blijven in stand. Indien noodzakelijk zullen Opdrachtnemer en opdrachtgever nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.

Artikel 2 UITVOERING OPDRACHT

- 2.1 Opdrachten verstrekt aan bij Opdrachtnemer werkzame personen worden beschouwd als aan Opdrachtnemer verstrekt, ook indien het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Uitgesloten is de werking van artikel 7:404 BW dat hiervoor een afwijkende regeling geeft en de werking van artikel 7:404 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht is verstrekt.
- 2.2 Ter zake van alle werkzaamheden die Opdrachtnemer uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht om zich naar vermogen en beste kunnen in te zetten. Onder geen enkele omstandigheid rust op Opdrachtnemer een verplichting ter zake van een te realiseren resultaat.
- 2.3 Opdrachtnemer kan in redelijkheid meer of andere werkzaamheden verrichten dan waartoe opdracht is gegeven als zij dat voor de goede uitvoering van de opdracht nodig geïndiceerd acht.
- 2.4 Niet alleen Opdrachtnemer, maar ook alle personen die bij de uitvoering van een Opdracht door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.5 Een Opdracht kan als aanvaard worden beschouwd na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, dan wel nadat door Opdrachtnemer een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht. Een Opdracht zoals het indienen van een octrooiaanvraag, een merk- of modeldepot of een gebruiksmodelaanvraag dan wel het overnemen van de vertegenwoordiging of het uitvoeren van andere werkzaamheden, houdt tevens in het rapporteren van ontwikkelingen omtrent de Opdracht en al datgene te doen dat vereist is om een met de opdracht beoogde doel te bereiken of in stand te houden. Aan het niet uitvoeren van niet expliciet opgedragen werkzaamheden kunnen nimmer rechten worden ontleend, noch kan aansprakelijkheid daarop worden gebaseerd.
- 2.6 Opdrachtgever verschafft Opdrachtnemer tijdig alle voor de behandeling van een Opdracht relevante informatie en instructies. Indien door gebreke aan informatie dan wel instructies van opdrachtgever een termijn dreigt te verstrijken, zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, een verlenging van die termijn verzoeken. Voor deze werkzaamheden worden honoraria en kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever, op de wijze als voorzien in artikel 5.
- 2.7 Opdrachtgever dient er goede nota van te nemen dat het niet beginnen of staken van werkzaamheden door Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 5.3 of 6.2 kan of zal leiden tot het onherroepelijk vervallen van intellectuele eigendomsrechten.
- 2.8 Indien gedurende de uitvoering van een Opdracht blijkt dat bij voortzetting van die uitvoering een wezenlijk belangenconflict kan ontstaan met een eerdere opdracht van een andere opdrachtgever, of in het geval Opdrachtnemer een vertrouwensbreuk met de opdrachtgever aanwezig acht, is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden aan eerstgenoemde Opdracht te beëindigen.
- 2.9 Bestaat een opdracht van Opdrachtgever uit niet meer dan het vertalen, waarmerken en/of valideren van een verleend Europees octrooi dan levert die opdracht niet een tegenstrijdig belang voor Opdrachtnemer op dat aan een optreden voor een andere opdrachtgever door Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever in de weg zou staan.
- 2.10 Een Opdracht kan ten alle tijde door opdrachtgever worden ingetrokken, doch slechts schriftelijk en met inachtneming van een termijn van 14 dagen. Voor reeds voor afloop van deze termijn door Opdrachtnemer of door ingeschakelde derden uitgevoerde werkzaamheden worden honoraria en kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever, op de wijze als voorzien in artikel 5.
- 2.11 Ten aanzien van door Opdrachtnemer te verrichten onderzoeken naar octrooien, merken, modellen, handelsnamen en dergelijken wordt geen volledigheid gegarandeerd, noch wordt enige andere garantie gegeven ten aanzien van de resultaten van dergelijke onderzoeken. De beslissing om een merk al dan niet te voeren of een uitvinding of model al dan niet te registreren of te voeren, alsmede alle andere beslissingen naar aanleiding van een onderzoek, worden volledig door en voor rekening en risico van de opdrachtgever genomen.

- 2.12 In geval van vernieuwingen van registraties van merken of modellen of instandhouding van octrooien of andere handelingen die nodig zijn voor het in standhouden van rechten, zal Opdrachtnemer trachten de opdrachtgever aan de betreffende termijn te herinneren.
- 2.13 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig schriftelijk en duidelijk van eventuele wijzigingen in haar adresgegevens en andere gegevens met betrekking tot haar bereikbaarheid in kennis te stellen. Bij gebreke daarvan komt het niet bereikbaar zijn van Opdrachtgever voor eigen risico.

Artikel 3 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 3.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 3.2 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-afl levering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 3.3 Zowel opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 3.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 4 AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Opdrachtgever heeft recht op vergoeding van schade als Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht, behoudens voor zover in de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer anders is bepaald of wel in het kader van de Opdracht tussen partijen anders is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die op basis van een nauwe verwantschap met een toerekenbare tekortkoming in de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden die Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die niet in rechtstreeks verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, gemiste besparingen en verminderde goodwill. Het voorgaande geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer; de bewijslast met betrekking tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer rust alsdan op opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele onjuistheid en/of onvolledigheid van door Opdrachtnemer geraadpleegde literatuur-bronnen en de door haar geraadpleegde registers, alsmede voor onjuistheden en/of onvolledigheden in de door opdrachtgever verstrekte informatie.
- 4.5 Aan het niet uitvoeren van niet expliciet opgedragen werkzaamheden kan nimmer enige aansprakelijkheid of recht worden ontleend. Dit geldt ook voor niet expliciet opgedragen werkzaamheden als gevolg van het niet aankomen van poststukken door het uitblijven van een adreswijziging van de opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die toe te rekenen is aan door haar ingeschakelde derden.
- 4.7 Indien zou worden geoordeeld dat Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk kan worden gehouden voor schade in verband met de uitvoering van een opdracht, dan is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, als volgt beperkt:
- 4.8 Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk in het geval van een wezenlijke fout en diens aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht door Opdrachtnemer in rekening is gebracht met een maximum van € 100.000,-.
- 4.9 Voor een Opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf (12) maanden, is het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld beperkt tot maximaal het door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht over de laatste twaalf (12) maanden gedeclareerde bedrag.
- 4.10 Indien Opdrachtnemer voor de schade geheel of gedeeltelijk dekking onder een verzekering geniet, is Opdrachtnemer aansprakelijk tot totaal maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer onder die verzekering;
- 4.11 Opdrachtgever kan geen beroep doen op een tekortkoming in door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, indien opdrachtgever niet binnen tien dagen nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, heeft geklaagd bij Opdrachtnemer. Het recht op schadevergoeding, en ieder ander recht van opdrachtgever in verband met een tekortkoming van Opdrachtnemer, vervalt in ieder geval na verloop van 12 maanden na een schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 5 DECLARATIES

- 5.1 Aan opdrachtgever wordt een honorarium in rekening gebracht op basis van tevoren door Opdrachtnemer vastgestelde uurtarieven, vermenigvuldigd met het aantal aan een Opdracht bestede uren of delen van uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtnemer hanteert daarnaast ook vaste honoraria. Aan opdrachtgever worden bovendien alle kosten, zoals taksen, griffierechten, kosten van derden en declaraties van buitenlandse agenten, in verband met de uitvoering van een Opdracht in rekening gebracht. Op iedere factuur is daarnaast pro rato een bedrag aan algemene kantoorkosten van toepassing.
- 5.2 Een door Opdrachtnemer afgegeven kostenbegroting geldt slechts als indicatie en hieraan kunnen geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders gesteld. De hierin vermelde bedragen zijn exclusief btw en kantoorkosten.
- 5.3 Opdrachtnemer kan op ieder moment betaling van een voorschot verlangen van opdrachtgever. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd geen werkzaamheden aan te vangen respectievelijk voort te zetten alvorens het voorschot door opdrachtgever is voldaan. Eventuele schade als gevolg van het niet-aanvangen, respectievelijk staken van werkzaamheden komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven periodiek eenzijdig bij te stellen zonder daarover opdrachtgever vooraf in te lichten. Een actueel geldend tarievenoverzicht zal steeds op eerste verzoek aan opdrachtgever worden toegezonden.

Artikel 6 BETALING

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Na het verstrijken van de op een onbetaald gebleven factuur aangegeven betalingstermijn, is opdrachtgever in verzuimen en is hij aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente verhoogd met 2% naast een incassotoeslag van 3,5% van het onbetaald gebleven factuurbedrag, met een minimum van €150.
- 6.3 Indien, na daartoe te zijn aangemaand, opdrachtgever nog immer niet of niet volledig heeft betaald, zal het onbetaald gebleven bedrag ter incasso uit handen worden gegeven. Alsdan zullen, naast de verhoging overeenkomstig het voorgaande lid, tevens alle buitenrechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening aan één of meer verplichtingen van opdrachtgever volledig voor rekening van opdrachtgever komen. Opdrachtgever aanvaardt 15% van de alsdan verschuldigde hoofdsom als buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de voldoening van de openstaande vorderingen, ook wanneer Opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht ten behoeve van een derde te hebben gegeven.
- 6.6 In het geval dat de opdracht door meer dan één (rechts-)persoon is gegeven, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de nota. Als op verzoek van de opdrachtgever de nota moet worden gestuurd aan een andere (rechts-)persoon dan de gerechtigde van enig IE recht dat uit de opdracht voortvloeit, dan heeft Opdrachtnemer een verhaalsrecht op zowel de (rechts-)persoon op wiens naam de nota staat als de gerechtigde van het IE recht.
- 6.7 Indien opdrachtgever, na daartoe te zijn aangemaand, nalaat aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen, gelden alle door hem gegeven opdrachten als opgeschort, zonder dat Opdrachtnemer zal zijn gehouden daarvan aan opdrachtgever een nadere kennisgeving te doen. Eventuele schade als gevolg van het niet-aanvangen, respectievelijk de staking van de werkzaamheden, komt alsdan volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 KLACHTEN

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de Opdracht moeten binnen 30 dagen na levering van de dienst, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn zonder dat een klacht werd ingediend, kan daarop in of buiten rechte geen beroep meer worden gedaan.
- 7.2 Een ingediende klacht zal binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst worden beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Opdrachtnemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 7.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor een geschillenbeslechting overeenkomstig artikel 14.

Artikel 8 OVERMAGHT

- 8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover haar opdrachtgever indien sprake is van overmacht, met andere woorden: indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een al dan niet voorziene omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en niet voor haar rekening komt krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 8.2 Ziekte of andere verhindering van medewerkers of hulppersonen van Opdrachtnemer vallen ook onder de definitie van overmacht als bepaald in artikel 8.1.
- 8.3 Onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, is Opdrachtnemer gerechtigd in geval van overmacht de uitvoering van een Opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst van opdracht, althans de overeenkomst die aan de Opdracht ten grondslag ligt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 8.4 Voor zover Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Opdracht al gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen gedeelte of nog na te komen gedeelte van haar verrichtingen separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke/vervangende Opdracht.

Artikel 9 ONTBINDING

- 9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst (die aan de Opdracht ten grondslag ligt) met haar opdrachtgever buiten rechte schriftelijk te ontbinden, indien opdrachtgever in gebreke blijft nadat Opdrachtnemer bij schriftelijke aanmaning een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld.
- 9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst (die aan de Opdracht ten grondslag ligt) met haar opdrachtgever buiten rechte schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, indien aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd dan wel is uitgesproken, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of anderszins wordt ontbonden, opdrachtgever haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag is gelegd, dan wel indien opdrachtgever anderszins niet in staat moet worden geacht aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interesten, veroorzaakt door het verzuim van de opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtnemer is bevoegd de dossiers van opdrachtgever en alle correspondentie met betrekking tot de dossiers van opdrachtgever onder zich te houden, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 10 OPSCHORTINGSRECHT

- 10.1 Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Opdrachtnemer zal de informatie die opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer zij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens (opgeslagen en/of verspreid via de systemen van opdrachtgever), zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken.
- 11.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 12 GEBRUIK VAN GEGEVENS

- 12.1 De opdrachtgever verleent Opdrachtnemer toestemming om bij de uitvoering van haar werkzaamheden Persoonsgegevens te verwerken van de bij opdrachtgever betrokken personen, met in achtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enkel voor zover noodzakelijk voor een juiste uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden. Meer informatie hieromtrent vindt u in onze [Privacyverklaring](#).

Artikel 13 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Het auteursrecht en eventuele andere van toepassing zijnde rechten van intellectuele eigendom op de in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde stukken, zoals overeenkomsten, licenties, analyses, ontwerpen, adviezen, rapporten en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berust bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Opdracht, of die schriftelijk nader worden toegekend.

Artikel 14 GESCHILLENBESLECHTING

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of de betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hierbij tussen partijen uitgesloten.
- 14.2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's- Hertogenbosch.
- 14.3 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend in geval van geschillen over de inhoud of strekking van deze voorwaarden in enige vertaling.

Artikel 15 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 15.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en ten aanzien van reeds aangevragen Opdrachten. Indien opdrachtgever een wijziging of aanvulling in de vernieuwde algemene voorwaarden niet accepteert, kan de opdrachtgever de overeenkomst (die aan de Opdracht ten grondslag ligt) opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Dit is enkel mogelijk met in achtname van de toepasselijke opzegtermijn, tenzij de wijzigingen of aanvullingen een opzegging niet rechtvaardigen omdat geen prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt.
- 15.3 Bij een opzegging tegen het einde van de termijn waarvoor een Opdracht is aangegaan of - in geval van een Opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd - tegen het einde van een kalendermaand, dienen verplichtingen uit lopende Opdrachten, die voortvloeien uit de eerder gesloten overeenkomst door opdrachtgever te worden voldaan met inachtneming van de initieel overeengekomen algemene voorwaarden, dus zonder de latere wijzigingen.
- 15.4 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig geschil omtrent de inhoud of strekking van één van de bepalingen zal de Nederlandse tekst bindend zijn.