

Privacyverklaring LIOC Patents & Trademarks

Het beschermen van uw privacy en de beveiliging van informatie die direct of indirect kan worden gebruikt om een natuurlijk persoon te identificeren (hierna 'Persoonsgegevens') vinden wij belangrijk. Daarom beschermen we uw gegevens en gaan we hier zorgvuldig mee om bij het leveren van onze diensten.

Deze privacyverklaring dient ter verantwoording van de verwerking van uw Persoonsgegevens door LIOC Patents & Trademarks (hierna 'LIOC'). Wanneer u in deze privacyverklaring 'LIOC', 'we', 'wij', of 'ons' leest, dan wordt gerefereerd aan de onderneming LIOC. LIOC bepaalt de doelen en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en wordt daarom aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG').

Contactgegevens

Zwaanstraat 31L
5651 CA EINDHOVEN

T +31(0) 40 303 21 48
F +31(0) 492 34 99 09
E info@lioc.nl
I www.lioc.nl

1. Is deze Privacyverklaring op u van toepassing?

Deze Privacyverklaring is op u van toepassing indien u een (potentiële) klantrelatie hebt met LIOC, e-mail- of telefonisch contact hebt met LIOC, de website www.lioc.nl of (sub)pagina's daarvan bezoekt en/of het online contactformulier invult. Deze verklaring is ook op u van toepassing indien u solliciteert bij LIOC.

2. Welke Persoonsgegevens verwerkt LIOC?

Voor onze bedrijfsactiviteiten en het uitvoeren van onze diensten, is de verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk. Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat u de gevraagde diensten te leveren. Bij het gebruik van onze diensten verstrekt u in beginsel direct of indirect de volgende Persoonsgegevens aan LIOC:

- **NAW-gegevens:** naam en volledige voornamen, voorletters, titulatuur, adres, postcode, woonplaats;
- **Overige contactgegevens:** e-mailadres, telefoonnummer;
- **Bedrijfsgegevens** die volgen uit het KvK-uittreksel van uw bedrijf en eventuele andere ter beschikking gestelde bedrijfsdocumenten, indien van toepassing;
- **Identificatiegegevens**, mits uitdrukkelijk door ons verzocht voor specifieke gevallen waarbij dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten;
- **Financiële en/of fiscale informatie:** bankrekeningnummer, facturen en de bijbehorende correspondentie en betalingsstatus;
- **Persoonsgegevens van anderen** die u aan ons verstrekt, zoals: contactgegevens of andere gegevens van bijvoorbeeld de contactpersoon binnen uw organisatie, werknemers of uw mede-aanvragers of -uitvinders. We willen benadrukken dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of de personen van wie u Persoonsgegevens deelt het hiermee eens zijn;
- **Overige Persoonsgegevens** die u verstrekt door middel van communicatie met ons;
- **Automatisch gegenereerde informatie** bij uw bezoek aan onze website: uw IP-adres, unieke apparaats- of gebruikers-ID, systeem- en browser type en gegevens betreffende uw surfgedrag, waaronder datum- en tijdstempels, het verwijzende websiteadres, pagina's die u hebt bezocht op onze Website, klik informatie en data en tijden en locaties waarop acties plaatsvinden). Deze informatie wordt verwerkt via Google Analytics.

Het verstrekken van uw contactgegevens, bedrijfsgegevens (indien van toepassing) en financiële informatie is een noodzakelijke voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst met LIOC.

3. Welke Persoonsgegevens van sollicitanten verwerkt LIOC?

LIOC verwerkt de volgende Persoonsgegevens van sollicitanten:

- **NAW-gegevens:** naam en volledige voornamen, voorletters, betiteling, adres, postcode, woonplaats;
- **Overige contactgegevens:** e-mailadres, telefoonnummer;
- Nationaliteit, geboortedatum en geboorteplaats;
- CV, opleidingshistorie (inclusief eventueel kopieën van diploma's, certificaten en/of getuigschriften), referentie-documenten en motivatiebrief;
- Digitale en schriftelijke communicatie met de sollicitant en aantekeningen van sollicitatiegesprekken;
- Een persoonlijkheidsrapport dat volgt uit een eventueel assessment dat de sollicitant maakt op verzoek van LIOC;
- Praktische gegevens zoals beschikbaarheid en gegevens m.b.t. reiskosten (afstand woon-werkverkeer);
- Andere gegevens van sollicitanten waarvan de verwerking is vereist met het oog op de toepasselijke wet- of regelgeving.

LIOC bewaart uw Persoonsgegevens tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Indien daartoe aanleiding bestaat en u uitdrukkelijke toestemming heeft verleend, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na afloop van de sollicitatieprocedure in onze portefeuille. Dit biedt LIOC de mogelijkheid om u te benaderen voor eventuele toekomstige vacatures. Indien u bij LIOC in dienst treedt, zullen uw Persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.

4. Waarom verwerkt LIOC Persoonsgegevens?

LIOC verwerkt Persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is in het kader van zijn bedrijfsvoering. De wettelijke gronden waarop LIOC de verwerking van Persoonsgegevens baseert en de bedrijfsdoelen waarvoor we uw Persoonsgegevens verwerken, brengen we hieronder voor u in kaart.

Wettelijke gronden

LIOC zal uw Persoonsgegevens enkel verzamelen, gebruiken, bewaren of anderszins verwerken, indien deze verwerking valt binnen de reikwijdte van een (of meer) van de volgende wettelijke gronden:

1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen LIOC en u;
2. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die rust op LIOC;
3. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van LIOC of een derde (behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen). Dit betreft verwerkingen op grond van bijvoorbeeld:
 - het belang van LIOC om een duurzame relatie met u te behouden en u onze diensten aan te bieden;
 - het belang van LIOC om ICT-faciliteiten te monitoren voor de beveiliging;
 - het belang van LIOC om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van statistische analyse; of
4. Wanneer noodzakelijk/gepast vragen we u om toestemming voor de verwerking voor specifieke doeleinden.

Bedrijfsdoelen

LIOC zal alleen Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren of anderszins verwerken, indien deze verwerking valt binnen de reikwijdte van een (of meer) van de volgende gerechtvaardigde bedrijfsdoelen:

- Het uitvoeren van overeenkomsten/het leveren van onze diensten. Dit omvat alle aspecten van de overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld het registreren, verkrijgen en beschermen van uw intellectuele eigendom (rechten) bij de (inter)nationale officiële instantie(s) en via andere (buitenlandse) bedrijven die door LIOC worden ingeschakeld. Ook de bijbehorende communicatie met bedrijven, particulieren en derde partijen over onze diensten, het reageren op aanvragen voor het verstrekken van (nadere) informatie en eventuele geschillenbeslechting vallen hieronder;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit betreft de verwerking van Persoonsgegevens als vereist om te kunnen voldoen aan verplichtingen op grond van wetten, verordeningen en richtlijnen waaraan LIOC onderworpen is;
- Relatiebeheer, waaronder het toesturen van nieuwsbrieven en updates;
- Het behandelen van uw (open) sollicitatie, in geval u sollicitant bent bij LIOC;
- Het inzichtelijk maken van uw gebruik van de LIOC-website.

5. Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

LIOC deelt uw gegevens enkel met de volgende partijen, in de volgende omstandigheden:

- Met werknemers van LIOC, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. In dergelijke gevallen zal enkel toegang worden gegeven indien en voor zover noodzakelijk voor de hierboven vermelde bedrijfsdoeleinden en enkel indien de werknemer is gehouden tot vertrouwelijkheid en geheimhouding.
- Met Verwerkers, dat wil zeggen partijen die Persoonsgegevens verwerken in naam van LIOC. In dergelijke gevallen mogen deze partijen uw Persoonsgegevens enkel verwerken voor bovenvermelde bedrijfsdoeleinden en in overeenstemming met de instructies van LIOC. LIOC zal enkel samenwerken met Verwerkers die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren en de bescherming van de rechten van Betrokkenen te garanderen. Bij dit type verwerkingen gaat het hoofdzakelijk om verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Met partijen waarop LIOC een beroep doet in het kader van zijn bedrijfsdoeleinden, hetgeen met name noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals betalingsdienstverleners, IT-leveranciers en -dienstverleners en bezorgdiensten.
- Indien en wanneer vereist op grond van de wet, een rechterlijk bevel of andere juridische procedure, deelt LIOC uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld met gerechtelijke instellingen of andere overheidsinstellingen.

6. Hoe lang bewaart LIOC uw Persoonsgegevens?

We bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde of de doeleinden waarvoor we de betreffende Persoonsgegevens verwerken, en in elk geval niet langer dan de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de bewaartermijn worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij bepaalde Persoonsgegevens bewaard moeten blijven voor andere doeleinden. LIOC bewaart deze gegevens dan enkel indien er een juridische grondslag is voor het bewaren van uw Persoonsgegevens, met de garantie dat de betreffende Persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor dat specifieke doeleinde.

7. Welke maatregelen neemt LIOC om uw Persoonsgegevens op te slaan of over te dragen?

Om uw Persoonsgegevens te beschermen heeft LIOC passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en de nodige verwerkingswaarborgen ingebouwd, o.a. door te zorgen dat:

- uw Persoonsgegevens (technisch) zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden;
- uw Persoonsgegevens vertrouwelijk blijven;
- de integriteit en beschikbaarheid van uw Persoonsgegevens behouden blijven;
- personeel op de hoogte is van de AVG en dus zorgvuldig met uw Persoonsgegevens omgaat; en
- datalekken worden gemeld overeenkomstig de wet.

8. Draagt LIOC Persoonsgegevens over naar het buitenland?

Vanwege de aard van ons bedrijf en de diensten die wij verlenen, is voor de uitvoering van de overeenkomst in sommige gevallen vereist dat LIOC uw Persoonsgegevens overdraagt naar het buitenland. Indien uw Persoonsgegevens moeten worden overgedragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt LIOC dat de overdracht voldoende is beveiligd.

9. Welke rechten hebt u ten aanzien van uw Persoonsgegevens?

Op grond van de AVG hebt u ten aanzien van uw Persoonsgegevens de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt uw Persoonsgegevens bij LIOC opvragen, zodat u deze kunt inzien.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u LIOC toestemming hebt gegeven voor de verwerking van (bepaalde) Persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt uw Persoonsgegevens laten corrigeren /aanvullen indien deze onjuist/onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** u kunt LIOC verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u LIOC verzoeken om het verwerken van uw Persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, zodat minder Persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien dit technisch mogelijk is, kunt u uw door LIOC verwerkte Persoonsgegevens laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens op grond van uw specifieke situatie voor wat betreft de verwerkingen op grond van een gerechtvaardigd belang.

In bepaalde gevallen zijn wij echter niet verplicht om (volledig) te voldoen aan uw verzoek. Dit omdat bepaalde rechten voorwaardelijk kunnen zijn, omdat een belangenafweging moet plaatsvinden tussen uw rechten en onze rechten en verplichtingen om uw Persoonsgegevens te verwerken, of vanwege de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

10. Gebruikt LIOC cookies of technieken voor profilering/geautomatiseerde besluitvorming?

Nee, LIOC maakt op zijn Website geen gebruik van cookies of technieken voor profilering/geautomatiseerde besluitvorming.

11. Waar kunt u terecht met vragen of klachten?

Vragen of klachten over de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u indienen bij LIOC, via de contactgegevens die op de eerste pagina van deze Privacyverklaring zijn vermeld. Uiteraard hebt u ook het recht een klacht in te dienen over onze verwerking van uw Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wordt deze Privacyverklaring gewijzigd?

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Indien een aanpassing een grote impact heeft, zal LIOC u hierover informeren. Op de website wordt altijd de meest actuele versie van de Privacyverklaring weergegeven, inclusief de laatste aanpassingen. Het is daarom raadzaam de online privacyverklaring geregeld te raadplegen.

Laatste update: februari 2021